



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Abril/2021**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Abril 2021**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com**

**Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso**

**Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Patrícia Torres Braun**

**Procurador: José Silvio França Azevedo**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Abril 2021

		 62,82% 13,78% 16,78% 6,62% 100%							POLICLÍNICA		
CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	1	OFERTADAS	26	8	8	8	50	0	0	50	
		AGENDADAS	22	0	1	0	23	0	0	23	
		CONFIRMADAS	14	0	1	0	15	0	0	15	30,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	75	17	15	8	115	0	0	115	
		CONFIRMADAS	62	15	9	7	93	0	0	93	77,50%
<u>CARDIOLOGIA</u>	1	OFERTADAS	75	16	21	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	75	15	21	8	119	0	0	119	
		CONFIRMADAS	67	17	19	8	111	0	0	111	92,50%
<u>DERMATOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	71	18	23	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
		CONFIRMADAS	76	12	17	6	111	0	0	111	92,50%
<u>GINECOLOGIA</u>	1	OFERTADAS	84	18	22	10	134	0	0	134	
		AGENDADAS	80	18	22	10	130	0	0	130	
		CONFIRMADAS	47	11	19	10	87	0	0	87	64,93%
<u>PRÉ-NATAL RISCO**</u>	1	OFERTADAS	56	12	15	7	90	0	0	90	
		AGENDADAS	56	12	15	7	90	0	0	90	
		CONFIRMADAS	61	9	22	8	100	0	0	100	111,11%
<u>GASTROENTEROLOGIA**</u>	1	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
		AGENDADAS	19	3	5	2	29	0	0	29	
		CONFIRMADAS	25	2	3	2	32	0	0	32	106,67%
<u>MASTOLOGIA</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	76	16	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	76	14	20	8	118	0	0	118	
		CONFIRMADAS	79	7	16	6	108	0	0	108	90,00%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	1	OFERTADAS	63	14	17	6	100	0	0	100	
		AGENDADAS	56	14	17	6	93	0	0	93	
		CONFIRMADAS	41	11	14	3	69	0	0	69	69,00%
<u>ORTOPEDIA</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>UROLOGIA</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PEDIATRIA</u>	1	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
		AGENDADAS	12	4	2	0	18	0	0	18	
		CONFIRMADAS	12	3	1	0	16	0	0	16	33,33%
<u>COLOPROCTOLOGIA</u>	1	OFERTADAS	20	4	5	2	31	0	0	31	
		AGENDADAS	20	4	5	2	31	0	0	31	
		CONFIRMADAS	34	5	5	4	48	0	0	48	154,84%
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>13</b>	OFERTADAS	595	134	164	70	963	0	0	963	
		AGENDADAS	541	112	137	56	846	0	0	846	
		CONFIRMADAS	518	92	126	54	790	0	0	790	82,04%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	23	20	11	2	56	0	0	56	
	% ABSENTEÍSMO	4,25%	17,86%	8,03%	3,57%	6,62%	0,00%	0,00%	6,62%		
	% UTILIZAÇÃO	87,06%	68,66%	76,83%	77,14%	82,04%	0,00%	0,00%	82,04%		



EXAMES DE IMAGEM	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>RAIOS-X</u>	1	OFERTADOS	146	34	44	16	240	0	0	240	
		AGENDADOS	34	19	6	7	66	0	0	66	
		CONFIRMADOS	24	17	6	3	50	0	0	50	20,83%
<u>ULTRASSONOGRAFIA</u>	1	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
		AGENDADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
		CONFIRMADOS	59	10	10	10	89	0	0	89	98,89%
<u>MAMOGRAFIA</u>	1	OFERTADOS	94	20	26	10	150	0	0	150	
		AGENDADOS	107	16	21	13	157	0	0	157	
		CONFIRMADOS	88	13	19	9	129	0	0	129	86,00%
<u>ECOCARDIOGRAFIA**</u>	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>ECG</u>	4	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADOS	54	6	16	3	79	0	0	79	
		CONFIRMADOS	47	6	16	2	71	0	0	71	59,17%
<u>ERGOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	7	2	2	1	12	0	0	12	
		AGENDADOS	7	2	2	1	12	0	0	12	
		CONFIRMADOS	9	2	2	1	14	0	0	14	116,67%
<u>ENDOSCOPIA DIGESTIVA**</u>	1	OFERTADOS	9	2	3	1	15	0	0	15	
		AGENDADOS	9	1	3	1	14	0	0	14	
		CONFIRMADOS	9	1	3	1	14	0	0	14	93,33%
<u>COLONOSCOPIA**</u>	1	OFERTADOS	7	2	1	0	10	0	0	10	
		AGENDADOS	7	2	2	0	11	0	0	11	
		CONFIRMADOS	5	2	2	0	9	0	0	9	90,00%
<u>AUDIOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	17	4	5	2	28	0	0	28	
		AGENDADOS	19	2	2	3	26	0	0	26	
		CONFIRMADOS	19	2	2	3	26	0	0	26	92,86%
<u>IMITANCIOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	30	0	30	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	30	0	30	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	29	0	29	96,67%
<u>EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)</u>	1	OFERTADOS	25	5	7	3	40	0	0	40	
		AGENDADOS	21	5	1	4	31	0	0	31	
		CONFIRMADOS	16	2	0	2	20	0	0	20	50,00%
<b>TOTAL DE EXAMES</b>	<b>13</b>	OFERTADOS	436	99	123	47	705	30	0	735	
		AGENDADOS	277	57	58	34	426	30	0	456	
		CONFIRMADOS	276	55	60	31	422	29	0	451	61,36%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	1	2	-2	3	4	1	0	5	
		% ABSENTEÍSMO	0,36%	3,51%	-3,45%	8,82%	0,94%	3,33%	0,00%	1,10%	
		% UTILIZAÇÃO	63,30%	55,56%	48,78%	65,96%	59,86%	96,67%	0,00%	61,36%	

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u>	1	OFERTADOS	1.255	277	336	132	<b>2.000</b>	0	0	<b>2.000</b>	
		AGENDADOS	1.789	192	186	120	<b>2.287</b>	0	0	<b>2.287</b>	
		CONFIRMADOS	1.789	192	186	120	<b>2.287</b>	0	0	<b>2.287</b>	114,35%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	28	0	<b>28</b>	
		AGENDADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	28	0	<b>28</b>	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	28	0	<b>28</b>	100,00%
<b>TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>2</b>	OFERTADOS	1.255	277	336	132	<b>2.000</b>	28	0	<b>2.028</b>	
		AGENDADOS	1.789	192	186	120	<b>2.287</b>	28	0	<b>2.315</b>	
		CONFIRMADOS	1.789	192	186	120	<b>2.287</b>	28	0	<b>2.315</b>	114,15%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
**Serviço terceirizado		% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		% UTILIZAÇÃO	142,55%	69,31%	55,36%	90,91%	114,35%	100,00%	0,00%	114,15%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉDICOS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	1	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
		AGENDADAS	17	5	0	5	27	0	0	27	
		CONFIRMADAS	28	10	1	6	45	0	0	45	112,50%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	1	OFERTADAS	60	14	16	6	96	0	0	96	
		AGENDADAS	43	1	2	3	49	0	0	49	
		CONFIRMADAS	43	1	4	3	51	0	0	51	53,13%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	1	OFERTADAS	33	7	10	4	54	0	0	54	
		AGENDADAS	24	1	1	0	26	0	0	26	
		CONFIRMADAS	20	1	1	0	22	0	0	22	40,74%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	5	OFERTADAS	0	0	0	0	0	550	0	550	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	550	0	550	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	335	0	335	60,91%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	259	0	259	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	259	0	259	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	168	0	168	64,86%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	36	0	36	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	36	0	36	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	36	0	36	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	4	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.162	0	1.162	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.162	0	1.162	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.162	0	1.162	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	4	OFERTADAS	15	3	3	3	24	0	0	24	
		AGENDADAS	9	3	3	2	17	0	0	17	
		CONFIRMADAS	3	2	4	2	11	0	0	11	45,83%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	12	3	3	2	20	260	0	280	
		AGENDADAS	5	1	0	0	6	260	0	266	
		CONFIRMADAS	5	1	0	0	6	168	0	174	62,14%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	29	0	29	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	29	0	29	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	29	0	29	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	1	OFERTADAS	61	9	22	8	100	0	0	100	
		AGENDADAS	61	9	22	8	100	0	0	100	
		CONFIRMADAS	61	9	22	8	100	0	0	100	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	OFERTADAS	206	41	61	26	334	2.296	0	2.630	
		AGENDADAS	159	20	28	18	225	2.296	0	2.521	
		CONFIRMADAS	160	24	32	19	235	1.898	0	2.133	81,10%
		ABSENTEÍSMO	-1	-4	-4	-1	-10	398	0	388	
		% ABSENTEÍSMO	-0,63%	-20,00%	-14,29%	-5,56%	-4,44%	17,33%	0,00%	15,39%	
		% UTILIZAÇÃO	77,67%	58,54%	52,46%	73,08%	70,36%	82,67%	0,00%	81,10%	

\*Serviço exclusivamente interno

POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Abril 2021											
							POLICLÍNICA				
TOTAL DE ATENDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
		OFERTADOS	2.492	551	684	275	4.002	2.354	0	6.356	
AGENDADOS	2.766	381	409	228	3.784	2.354	0	6.138			
CONFIRMADOS	2.743	363	404	224	3.734	1.955	0	5.689	89,51%		
ABSENTEÍSMO	23	18	5	4	50	399	0	449			
% ABSENTEÍSMO	0,83%	4,72%	1,22%	1,75%	1,32%	16,95%	0,00%	7,32%			
% UTILIZAÇÃO	110,07%	65,88%	59,06%	81,45%	93,30%	83,05%	0,00%	89,51%			

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Abril/2021



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
<b>CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA</b>	Cardiologia	Consulta	7.322**	1	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	1	120
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	0	120
	Ginecologia <sup>1</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

<sup>1</sup> Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados  $\geq$  a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	0	320
	Proctologia	Consulta	1400***	0	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	0	90
	<b>TOTAL</b>		<b>52895</b>	<b>20</b>	<b>2139</b>
<b>OUTROS PROCEDIMENTOS</b>	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia <sup>2</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

---

<sup>2</sup> Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	4	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	<b>TOTAL</b>			<b>4.978</b>	<b>26</b>
<b>EXAMES</b>	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	0	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	0	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	1	160
	<b>TOTAL</b>		<b>8.357</b>	<b>18</b>	<b>2347</b>

\*Produção interna

\*\*Parâmetro PGASS

\*\*\*Portaria 1.631/2015

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$6.356 \times 100 / 7946 = 79,99\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="https://bit.ly/2QZxXFH">bit.ly/2QZxXFH</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$4.544 \times 100 / 14544 = 31,24\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

10	Sistema de Informação de Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação de Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação de Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	--	--	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 45,02%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139<sup>3</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 39,55%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888<sup>4</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 25,42%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 13,40%)**

---

<sup>3</sup> Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>4</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>5</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>5</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta: Ortopedia e Urologia (decreto de afastamento Covid-19)
- Serviço com oferta reduzida: Ultrassonografia – 1 profissional afastado pelo decreto, manutenção do aparelho para exames de ultrassom transvaginal.
- Manutenção CPU do CR RX.
- Aplicação da 1ª e 2ª dose da vacina para Covid-19 em apenas 14 funcionários da Policlínica.
- Técnica de Radiologia afastada da execução dos exames por questão de saúde.
- Pé diabético, Psicólogo e Pediatria em Teleatendimento
- Mês com apenas 19 dias úteis. 2 feriados (semana santa e Tiradentes)
- 3 profissionais de férias (Mastologista, 2 Técnicos em radiologia)



## **PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS**

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS, assim como a substituição de uma técnica de radiologia para retomada dos exames de mamografia nosde segunda à quarta-feira.
- Retomada das ofertas dos serviços de Urologia, Ortopedia e Exames de Ecocardiograma pelo Consórcio.
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-x.

## AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
  - 1 – Obediência às normativas abaixo:
    - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
    - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
    - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
  - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
  - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
  - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
  - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
  - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
  - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
  - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
  - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 82,04% das consultas ofertadas.
- Utilização de 61,36% dos exames ofertados.
- Utilização de 114,15% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 81,10% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 89,51%.
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.
- Retomada da oferta de consulta de Gastroenterologia e Endoscopia
- Contratação da Diretora Assistencial para implementar gerenciamento dos serviços assistenciais da Policlínica